

## CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

### 1. Termini ed abbreviazioni

Fornitore: Laser Navigation srl  
Cliente: Acquirente/utilizzatore del prodotto  
Prodotti: Materiali ed apparecchiature fornite in vendita dal Fornitore.

### 2. Applicabilità ed esclusioni

Le presenti condizioni di garanzia si applicano a tutti i prodotti venduti per quanto concerne difetti, quando non diversamente stipulato in fase di contratto.

Sono esclusi dalla garanzia: tutti i prodotti e materiali forniti non in vendita, a titolo gratuito, a noleggio, in prova. La garanzia sui prodotti software quando prevista è regolata da apposita licenza d'uso.

Il fornitore riconosce i diritti e doveri dell'acquirente, pur non esplicitamente espressi nei punti sotto descritti, che siano previsti in ogni paese dalla legislazione riguardante l'acquisto e l'uso di apparati elettronici ed elettromeccanici. E' inoltre disponibile a modificare le clausole, nella forme e nel contenuto, eventualmente richiesti dalla legislazione di ogni paese.

### 3. Validità

3.1 Se non diversamente specificato nel contratto di vendita/fornitura, la garanzia sui difetti di fabbricazione e funzionamento, ha durata di mesi 12 (dodici) con decorrenza dalla data di spedizione del prodotto o da quella di messa in servizio (se eseguita dal fornitore).

3.2 La durata di altri tipi di garanzie supplementari saranno indicate nella documentazione a corredo della vendita e esplicitate caso per caso nel contratto di fornitura/vendita.

3.3 Nel caso di sostituzione di componenti o materiali difettosi, verranno applicate le medesime condizioni e con uguale durata ai soli pezzi sostituiti, con decorrenza dalla data di intervento (se a cura del fornitore) o di quella di spedizione (se a cura del cliente). In ogni caso gli interventi di riparazione, anche se ripetuti, non modificano la data di scadenza della garanzia sul prodotto finito.

3.4 Trascorsi i termini di garanzia, l'assistenza verrà esplicitata addebitando le parti sostituite e le spese di mano d'opera e di trasporto, come definito da apposito tariffario informativo.

### 4. Copertura

4.1 La garanzia comprende la sola riparazione o sostituzione gratuita del prodotto o dei suoi componenti che dovessero risultare difettosi all'origine, purché presenti nella configurazione acquistata.

4.2 Ogni intervento in garanzia si intende franco stabilimento; le spese di mano d'opera, spedizione, intervento sul luogo sono a carico del cliente, se non diversamente concordato con il fornitore.

4.3 Sono esclusi dalla garanzia gli apparecchi o i singoli componenti che, per normale usura o funzionamento, necessitino di periodica sostituzione.

4.4 Sono esclusi dalla garanzia gli apparecchi o i singoli componenti che risultino danneggiati o difettosi a causa di:

- interventi di manutenzione, riparazione, riconfigurazione degli apparati, sostituzione di componenti non eseguiti da personale autorizzato dal fornitore
- errata alimentazione elettrica



45.30.43 N 009.50.50 E



- errata messa in servizio o installazione (se non eseguita dal fornitore), uso improprio o comunque difforme dalle avvertenze riportate sul manuale d'uso (in particolare: tensione di alimentazione, limiti di temperatura, carichi massimi applicabili, precauzioni indicate, movimentazione, ecc.)
- sostituzione o manomissione di componenti o accessori originali con altri di tipo non approvato e/o effettuata da personale non autorizzato
- atti vandalici, eventi socio-politici, azioni dolose o colpose di qualsiasi genere
- eventi naturali, sovratensioni o sovracorrenti in genere e/o scariche atmosferiche
- motivi non chiaramente imputabili a difetti di fabbricazione.

## 5. Responsabilità

5.1 Il fornitore non si assume nessuna responsabilità nei danni eventualmente subiti dal prodotto durante il trasporto per riparazione in garanzia.

5.2 E' esclusa la responsabilità del fornitore per qualsiasi danno, diretto o indiretto, causato a persone o a cose da difetti originari o da avarie dell'apparecchiatura o conseguente all'uso o al mancato uso della stessa.

## 6. Controversie

6.1 Per ogni controversia il foro competente è quello di Bergamo.